

# SERVICIOS



[www.CAPATAZ.com.ar](http://www.CAPATAZ.com.ar)

Solución para

# ¿Qué es **CAPATAZ Servicios?**

**CAPATAZ Servicios** es una solución que puede adquirirse individualmente o para incorporarla a un **CAPATAZ** existente, sin necesidad de retrabajos de carga de datos ni riesgosas importaciones. **CAPATAZ** es un software que soporta el concepto de multiempresa.

## +info

[capatazsoft.com.ar/blog](http://capatazsoft.com.ar/blog)

### *¿Necesita presupuestar un servicio?*

Agilice esta tarea con la incorporación de **CAPATAZ Servicios**, aproveche los precios para Costos y listas de precios ya registradas.

### *¿Desea utilizar el circuito para tareas de servicio en planta?*

Anexando esta solución podrá gestionar tanto servicio técnico efectuado por personal de la propia empresa, como así también de terceros.

### *¿Quiere asignar servicios a operarios responsables?*

Puede emitir Órdenes de Servicio técnico con operarios asignados, quienes recibirán notificación vía e-mail o **CAPATAZ mobile**.



## ● **Gestione Órdenes de Servicio**

Administre actividades de servicio realizadas por la empresa, pudiendo especificar el equipo (artículo) al cual se le realiza dicho servicio. Gestione servicio técnico de equipos; de instalación; servicio de reparación; de posventas y, en general, cualquier tipo de actividad de servicio.



## ● **Registre consumo de materiales, tareas realizadas y demás opciones**

Permite, además, registrar tareas, repuestos y materiales en general utilizados durante las actividades de servicio.



## ● **Conozca el historial con detalle de Órdenes de Servicio**

Acceda en cualquier momento al historial de actividades de servicio realizadas y su costo. Gestione tareas de servicio realizadas dentro y fuera de la empresa (por otros proveedores). Con Historial de Servicios emita informes con detalle de OS (en períodos de tiempo determinados, ordenando por cliente, servicio/artículo, etc.).



## ● **Adjunte certificados, manuales y documentación en general**

Puede anexar instructivos, manuales, videos y archivos en general.



- **Conozca** el historial de servicios realizados, donde se detallan insumos entregados y sus novedades, en un período de tiempo determinado
- **Registre** consumo de materiales, tareas realizadas, **designe** operarios.
- **Genere y gestione** Órdenes de Servicio (OS) técnico, servicio de postventas, servicio de instalación y demás servicios que requiera.
- **Adjunte** planes y documentación en general.

# Servicios vinculado a...

## Soluciones relacionadas

Clientes: aproveche su archivo de clientes; Reutilice datos del artículo a reparar o facturar; Recapte Equipo de Servicio con procesos relacionados a Ingresos de mercaderías; Registre un pedido y dé respuesta con la Orden de Servicio de **CAPATAZ**; Despache Equipos con Remitos de Ventas; Presupueste el Servicio con los costos de materiales y mano de obra asignados; Genere solicitudes de Compras para adquirir los insumos necesarios para la Orden de Servicio; Organice el flujo de trabajos pendientes y terminados con **CAPATAZ Ubicaciones**; Controle la calidad de las recepciones y los servicios realizados con **CAPATAZ Calidad**.

## Consulta Integral de OS

Reúna toda su información en una misma interfaz y agrupe datos por áreas de interés. Podrá tener una visión General, donde se consulta información de los encabezados de las órdenes. Visualice las Novedades informadas en subgrupos: por tareas o por operarios. Además, podrá mostrar las Entregas de insumos a la orden y las Asignaciones (por usuarios o historial). A través de Auditoría tendrá la posibilidad de controlar historial de eventos y de notificaciones, dejando registro por usuario, terminal, fecha, entre otros.

## TANGO software\*

Explote al máximo los beneficios de **TANGO Gestión** integrado a **CAPATAZ Calidad** cuando su empresa lo requiera.

(\*) TANGO software es marca registrada por Axoft Argentina S.A.

CAPATAZ es marca registrada de titularidad de CAPATAZ SAS, siendo la única responsable por el desarrollo, implementación y garantía de CAPATAZ.

# Potencialidades de **CAPATAZ** Servicios

Una vez generada la Orden de Servicio (OS), fácilmente podrá presentarla en pantalla como un documento. También podrá hacer entrega de insumos (materias primas o repuestos) necesarios para realizar un servicio. De esta forma, sólo restará registrar las tareas necesarias (mano de obra) y así dar cierre a la orden. Posibilidad de asignar las OS a diferentes usuarios.

- Interfaz diseñada con grillas con funcionalidades de filtrado, ordenado multi criterios, agrupación multi criterios, totalizadores, buscador en la grilla.
- Múltiples salidas para reportes.
- Reportes configurables por el usuario, con diseñador de reportes incorporado.
- Búsquedas definibles por el usuario.
- Características de apertura, que permiten adaptar procesos a la operatoria de la empresa.
- Salida que aprovecha, tablas dinámicas de MS Excel®
- Integración a MS Outlook®

**CAPATAZ**  
SOFTWARE

0810-444-SOFT (7638)  
**www.CAPATAZ.com.ar**  
info@ulasoft.com.ar

